

革新网络会议系统

一个基于 J2EE 技术的平台

客户：一个著名的提供网络会议服务的公司

PlaceWare 成立于 1996 年，是一家著名的网络会议服务供应商。迄今为止，已超过 3300 多名的用户——包括联邦快递, Dow Jones, 强生以及摩托罗拉——采用 PlaceWare 产品和服务举办各种研讨会、产品发布会、媒介传播，客户会议和团体发布。

该公司主营服务——PlaceWare 会议中心，可满足各种不同的需求，无论是小型的或者是大型囊括约千人的在线会议。并且，PlaceWare 一直不断作出改善，为服务添加新的元素，例如，应用的共享、投票、评注、现场问答、即时信息以及其他安全保密功能。

在 2003 年，PlaceWare 被 Microsoft 公司收购而成为 office 的其中一个产品，“live-meeting”。

工具与技术

- J2EE V1.3
- realMethods 开发框架 V1.5
- BEA WebLogic V6.1
- Microsoft SQL Server 2000
- Rational Rose 2000, Enterprise Edition

挑战：力求发展，一个新平台的设计

现有的 PlaceWare 会议系统是基于旧技术的实现，并且许多定制的应用都是由第三方的开发商所开发。为了使将来的服务升级过程变得更简单，PlaceWare 希望能移植到一个全新的软件平台，这个新平台不仅需要支持已经计划在内的功能升级，并且还需要支持系统将来有可能添加的新的功能。新平台需要支持的**主要功能包括**：

- * **灵活的 license 选择和 license 管理**：在 user licenses 上允许有更大的选择性；具备分配 license 给任何账号，子账号，组或成员的能力。
- * **成员和帐户信息管理**：允许单个用户拥有多个帐号，不同的帐号表示不同的成员身份。

- * **客户/演示独立：**处理多类客户应用，例如基于浏览器的应用、Outlook、Notes 以及由第三方工具定制的应用。
- * **可容纳性：**系统能支持每个月约千个新增用户的扩充数量。
- * **国际化：**能支持不同国家的用户使用不同语言进行沟通。
- * **品牌化：**让客户更容易将 PlaceWare 应用作内部使用（例如，作为企业内部互联网的一部分），支持第三方软件供应商转售 PlaceWare 应用。

新平台的功能关键在于它为公司带来了更大的灵活性以及创造了一个“fast mover”的形象，而这些都能为公司将来的服务包装做出有效的支持，包括面向各种市场的一些业务方案的制定。事实上，PlaceWare 一直都希望能通过新系统的开发，发掘出更多的新功能以增加客户资源和促进重复使用率：

- * 任何时间都能够提供在线会议室供用户使用
- * 通过主导的电子邮件应用和个人信息管理程序简化了会议预定和发布流程
- * 在 license 和用户选项上有更大的灵活性
- * 帮助客户方管理人员加强管理用户和内容的功能
- * 通过支持远景转换和减少相应成本，提高了会议服务试验的管理

PlaceWare 要求采用 J2EE 技术和 BEA 的 WebLogic 应用服务器进行新平台的设计和开发，并选择 realMethods J2EE 应用开发框架作为开发工具。为配合市场，新的系统从开发到向市场发布，必须在几个月的时间内完成。

方案——一个灵活的基于 J2EE 组件的系统

Trigent 成为 PlaceWare 此次项目的外包商，全权负责整个项目从开发直至上线。Trigent 是 J2EE 技术资深的专家，并且具备使用 realMehtods 开发框架和 BEA WebLogic 应用服务器，结合 J2EE 技术进行项目开发多次成功的经验。针对此次开发，Trigent 项目组——海外及本土开发中心——为新平台和相关应用的设计、开发和测试做出了一套全面的方案，包括：

关于 Trigent

Trigent, 注册于美国波士顿的软件开发公司，提供软件设计、开发、测试、维护等全周期业务。Trigent 在美国和印度均拥有一支实力雄厚的开发团队，其中海外开发中心，更是全球仅有的 125 个获得 CMM4 认证的软件开发组织之一。

- 架构的设计和开发：

通过对平台架构设计和系统开发两部分的周全考虑，Trigent 与 PlaceWare 架构团队共同设计出一个基于 XML/XSL 的方案，以支持一些重叠的需求、地方化和优先选择的设置。

- 新功能设计和开发：

Trigent 并且参加了新平台的功能开发过程，包括通过一些功能组，如管理、配置和给予最终用户测试的能力，向 PlaceWare 员工提供的试用中心的管理应用。

- 系统测试

在向市场发布一种新的产品之前，测试其质量是否达标是至关重要的，但快速的开发也是一个优势。Trigent 的迭代开发过程使整个项目从开发到测试的时间大大缩短。在这过程里，每一个具体的功能模块都能独立进行测试，而不影响其他模块的继续开发。Trigent 与 PlaceWare 团队通过采用不同环境不同测试用例并步进行系统测试，有效提高了测试效率，缩短了测试周期时间。

结果——“The First Mover”

在项目设计阶段开始后的两个月，PlaceWare 开始推出部分基于现在系统的新功能。两个月后，PlaceWare 建立在新平台上的新的虚拟会议中心进入与最终用户测试阶段，并计划在若干月后向市场发布。

Trigent 海外和本土的 J2EE 架构师及开发人员通过使用 realMethods 开发框架和一整套 J2EE 核心技术和组件，加快了产品开发，确保了 PlaceWare 新平台准时上线；并且通过增加 Trigent 海外开发人员，与使用本土人力资源相比较，PlaceWare 的开发成本比预算节省了几十万美金。

随着使用网络会议用户的总数已超过视频会议，PlaceWare 如今有了一个更强大的技术平台来有效地支持这个日益扩大的市场，它提供各种革新的方案去帮助客户有效地增加员工，并且通过网络，促进双方直接、有效的交流与沟通。

关于元亨

元亨科技<IMAGINATION SOLUTIONS

LTD>于九十年代在澳大利亚成立，多年来一直致力于 IT 顾问、企业应用开发和集成等，客户遍布全球，如澳大利亚国家银行、美国电话电报公司、美国国防部、西门子、香港特区政府和平安集团等等，并且和 SUN、IBM、BEA、realMethods 等公司有好的合作，元亨科技也期待与您的愉快合作！